

Réservation en ligne pour les groupes

Manuel d'utilisation



Benjamin Cavaudo

www.paris-pantheon.fr

Réservation en ligne pour les groupes

Table des matières

INFORMATIONS GENERALES	3
PRISE DE RESERVATION	4-5
ARRIVÉE DES GROUPES AU PANTHÉON	6
<i>Ponctualité</i>	
<i>Consignes d'accès</i>	
PRÉPARER SA VENUE	7-8
<i>Conditions de visite du Panthéon</i>	
<i>Services du monument</i>	
<i>Accessibilité</i>	
<i>Venir au Panthéon</i>	9
En métro, bus ou RER	
En autocar ou en	
voiture	
En train	
A vélo	

INFORMATIONS GÉNÉRALES

LA RÉSERVATION EST OBLIGATOIRE POUR TOUS LES GROUPES À PARTIR DE 8 PERSONNES.

Tout groupe adulte se présentant sans réservation se verra refuser l'accès au Panthéon.

LA RÉSERVATION SE FAIT DÉSORMAIS UNIQUEMENT EN LIGNE.

- Le Panthéon propose deux types de créneaux reservables en ligne, en fonction de leur capacité :
 - 10 personnes (guide inclus)
 - 30 personnes (guide inclus)

Au-delà de ce nombre, les groupes doivent être divisés et répartis sur plusieurs créneaux.

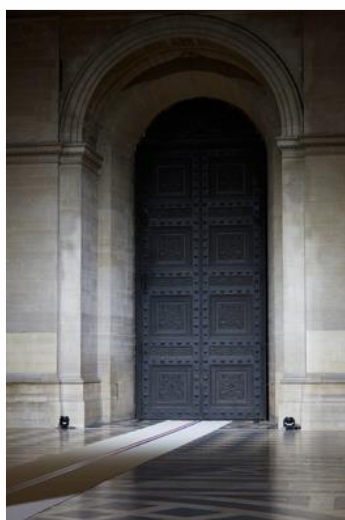
- Le paiement se fait en ligne, par carte bancaire ou par virement.
- Vous avez la possibilité de mettre en **option** 10 réservations de créneaux de visite sans payer immédiatement.
- La confirmation de l'option (paiement de la visite) doit être réalisée au plus tard 30 jours avant la date de la visite.

Gratuités accordées :

- 1 accompagnateur
- le guide conférencier sur présentation de sa carte professionnelle
- le chauffeur accompagnant le groupe (sur réserve de stationnement autorisé, voir p.9)

Votre groupe peut être accompagné de son propre guide. Celui-ci doit être titulaire d'une carte de guide professionnel en cours de validité et la porter de façon visible.

Les groupes et visites guidées ne sont pas autorisés durant les jours fériés et ponts attenants, les jours de gratuité (Journées Européennes du Patrimoine, dimanches gratuits - 1er dimanche du mois de novembre à mars inclus), et pendant les vacances de fin d'année.



PRISE DE RÉSERVATION

Pour réserver un créneau de visite, rendez-vous sur la billetterie en ligne professionnelle du Centre des monuments nationaux :

<https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/accueil-b2b>

Si vous n'avez pas encore de compte, veuillez noter que votre compte sera validé dans un délai de 2 à 4 jours.

1) Avant la sélection de votre visite, vous avez la possibilité de préciser pour chaque réservation les coordonnées de l'accompagnateur du groupe. Sur le bandeau supérieur, **cliquez sur « Client » « Créer/Gérer un accompagnateur »**

2) Sélectionnez le monument « Panthéon » puis la vignette « VISITE LIBRE – Groupes adultes »

3) Ajoutez au panier le nombre de personnes du groupe pour lequel vous réservez un créneau de visite en cliquant sur « + » ou en saisie manuelle.

Attention, la capacité maximale par créneau est de 30 visiteurs. **Afin d'éviter que le calendrier de vente n'affiche complet, le cas échéant**, merci de scinder votre groupe en conséquence pour pouvoir visualiser l'ensemble des créneaux disponibles. Merci de bien vouloir également ajouter au panier une prestation « guide conférencier » ou « accompagnateur du groupe » si votre groupe est accompagné.

4) Sélectionnez un mois, un jour puis un créneau de visite.

5) Validez le créneau sélectionné par le biais de la fenêtre s'affichant à droite de l'écran.

Lors de la confirmation de votre réservation, vous avez la possibilité d'indiquer le nom de l'accompagnateur (enregistré au préalable, voir étape 1). Si le groupe n'a pas d'accompagnateur, merci de sélectionner « Sans accompagnateur ».

Vous avez la possibilité de mettre votre réservation en option ou de confirmer votre commande avec paiement immédiat.

SI VOUS OPTEZ POUR L'OPTION

- La date d'expiration est indiquée sur le bouton à cliquer.
- Pour confirmer votre option, cliquez sur « Options » en haut à droite puis ajouter au panier et procéder au paiement.
- Si la date d'expiration est dépassée, votre réservation est automatiquement annulée et le créneau remis en vente

SI VOUS OPTEZ POUR L'ACHAT IMMÉDIAT

- Cliquer sur le bouton « Valider votre commande » en bas à droite.
- Vous avez la possibilité d'attribuer cette commande à l'un de vos clients préalablement enregistrés sur votre compte professionnel. Si vous ne souhaitez pas attribuer la commande, cliquer en haut à droite sur « Panier » « Valider le panier ».
- Il faut valider une dernière fois en acceptant les CGV, puis procéder au paiement.

PRISE DE RÉSERVATION

Après le paiement de votre réservation, vous recevrez un courriel de confirmation. Pour télécharger les billets, allez dans « **Vos commandes** » à « **Rechercher les commandes** ».

Pour **récupérer votre facture**, rendez-vous dans la **section « Commandes »** - « **Rechercher les commandes** ». Après avoir sélectionné la réservation souhaitée, vous pourrez télécharger votre facture en cliquant sur « **Imprimer Justificatif** ».

Tout achat est ferme et définitif, aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de votre part ou de baisse du nombre de participants.

En cas d'effectif supérieur au nombre réservé le jour de la visite, seuls les participants du groupe disposant d'un billet réservé pourront accéder au monument.

Si vous avez des billets en stock (thermiques ou e-billets), merci de bien vouloir contacter billetterie.reservations-groupes@monuments-nationaux.fr

En cas de fermeture intempestive du monument le jour prévu de votre visite, vos billets seront entièrement remboursés.



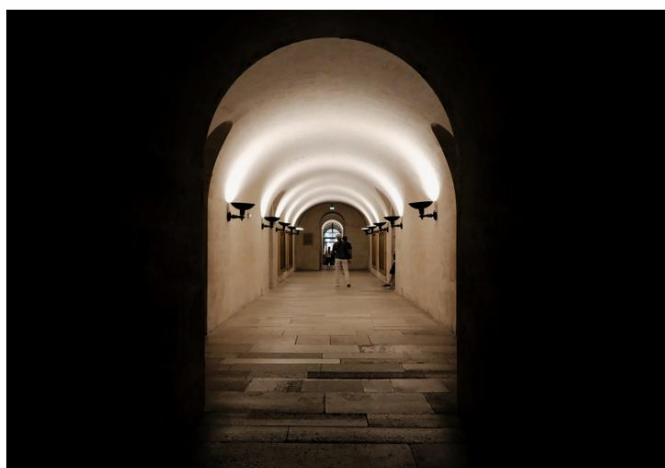
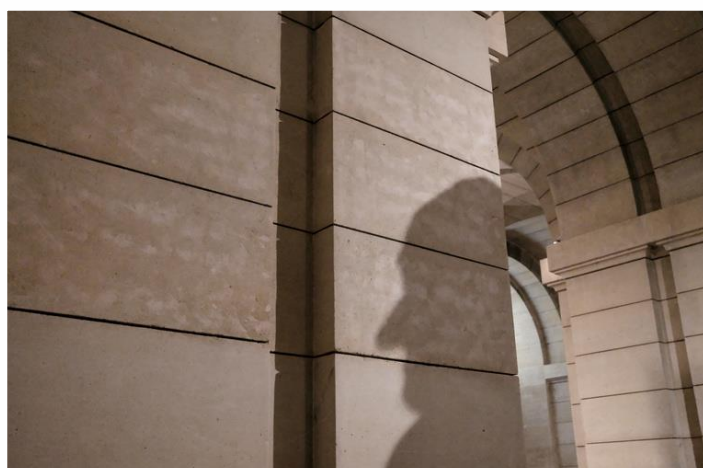
ARRIVÉE DES GROUPES AU PANTHÉON

PONCTUALITÉ

- Il est impératif de respecter le créneau réservé.

CONSIGNES D'ACCÈS

- L'accès au monument s'effectue depuis la Place du Panthéon. Veuillez emprunter la file d'accès dédiée aux groupes.
- L'accompagnateur doit obligatoirement encadrer son groupe.
- Il est obligatoire de présenter les billets horodatés. Chaque participant doit disposer d'un billet individuel.
- **Les billets doivent si possible être distribués en amont à chaque participant** pour une présentation individuelle au point de contrôle.



PRÉPARER SA VENUE

CONDITIONS DE VISITE DU PANTHÉON

Le monument ne dispose pas de service de consigne ni de vestiaire. Prenez vos dispositions avant votre arrivée au monument. De nombreux points de consignes sont présents dans le quartier.

Dans le cadre du plan Vigipirate, l'accès au monument est soumis à un contrôle de sécurité et à une fouille visuelle des sacs.

- Les bagages au gabarit supérieur à 40 x 40 x 20 cm ne sont pas autorisés. Les petits sacs à dos sont autorisés. Tout type de bagage à roulettes est interdit à l'intérieur du monument.
- La nourriture et les boissons sont interdites dans l'enceinte du monument
- Les casques, batteries, drones, trottinettes, trépieds, objets tranchants, bouteilles en verres, ... sont interdits
- Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, sauf dans un cadre médical (chiens d'assistance)
- Il est interdit de manger, fumer et de vapoter dans l'enceinte du monument, y compris dans ses espaces extérieurs.

LES OBJETS CI-DESSOUS SONT INTERDITS



- La visite doit se dérouler dans le respect des autres visiteurs, du personnel, de la conservation du site, de ses œuvres permanentes et temporaires
- **La visite de la crypte du Panthéon doit se dérouler en silence.**
- En hiver, **prévoyez des vêtements chauds** ! Le monument n'est pas chauffé.
- Les **audiophones sont obligatoires dans le cadre d'une visite guidée.**

PRÉPARER SA VENUE

SERVICES DU MONUMENT

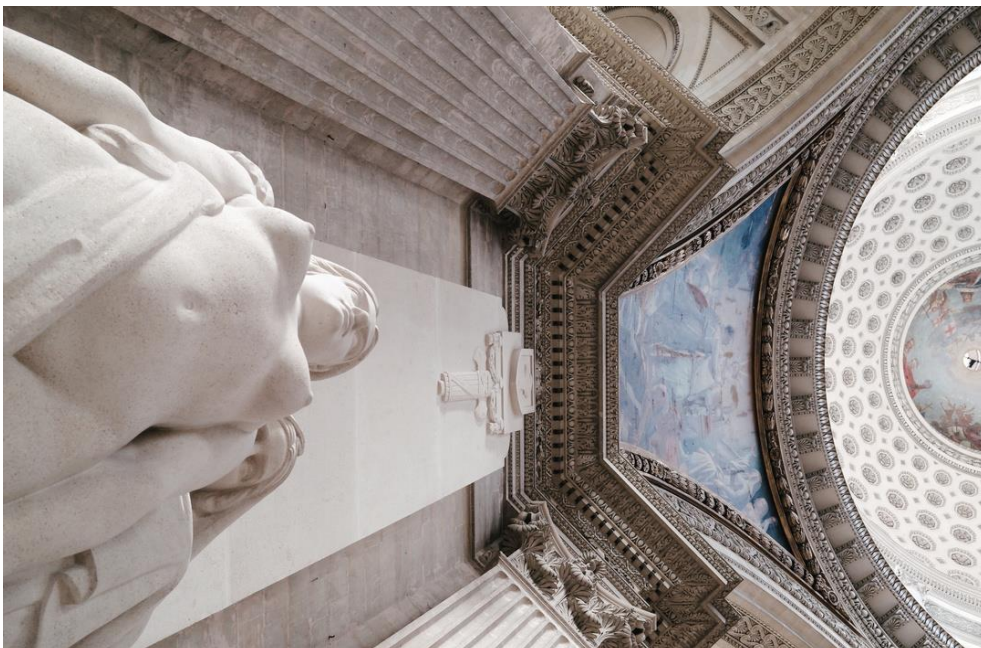
- Sanitaires gratuits à mi-parcours
- Librairie-boutique en fin de parcours
- Outils de médiation disponibles sur place :
 - Brochures de visite en 11 langues
 - Bornes numériques en plusieurs langues, y compris en LSF
 - Borne de visite virtuelle de la crypte, livrets FALC, livrets contrastés

ACCESSIBILITE

Le monument est **partiellement accessible** aux personnes à mobilité réduite (PMR). Une rampe PMR permet d'accéder au monument, sur le côté sud du péristyle. Un élévateur PMR permet d'accéder aux deux niveaux de la nef.

La crypte du monument n'est accessible que par des escaliers. Une borne de visite virtuelle de la crypte est donc présente en nef. Plus d'informations sur notre site internet : <https://www.paris-pantheon.fr/visiter/visiteurs-en-situation-de-handicap>

Les sanitaires du monument ne sont pas accessibles aux PMR.



PRÉPARER SA VENUE

VENIR AU PANTHÉON

• EN METRO, BUS OU RER

- METRO Ligne 7 – Station Place Monge
- METRO Ligne 10 – Station Maubert-Mutualité
- RER Ligne B – Station Luxembourg
- BUS 24, 75, 84, 89 (Panthéon), 38 (Luxembourg)

• EN AUTOCAR OU VOITURE

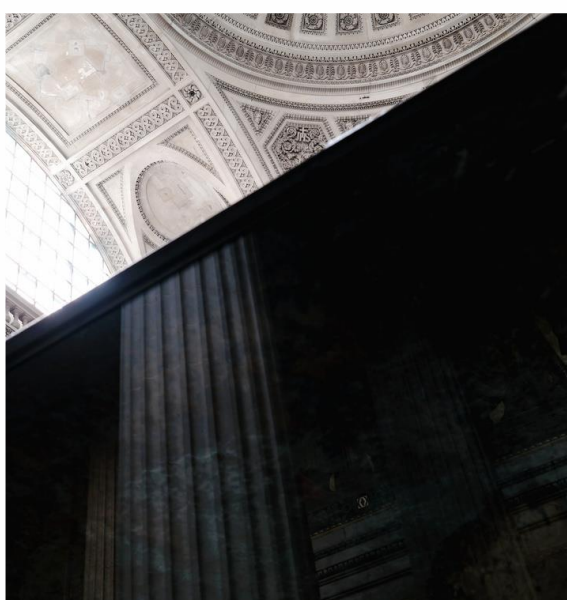
- Autocar :
 - o Un dépose-minute est autorisé derrière le monument (Rue Clothilde)
 - o Les zones de stationnement sont répertoriées par la ville de Paris
- Voiture :
 - o Parkings payants à proximité (Parking Indigo Paris Soufflot-Panthéon)

• EN TRAIN

- o De nombreuses gares desservent Paris.

• À VÉLO

- o Stationnements vélo à proximité
- o Station Vélib : Panthéon – Valette ; Estrapade – Ulm ; Saint-Jacques – Soufflot



CONTACT

CONTACT

Service des réservations du Panthéon

- Par mail : reservations.panthéon@monuments-nationaux.fr
- Par téléphone : 01 44 32 18 04 uniquement le mardi et le jeudi

Consultez nos pages dédiées :

Offre de visite, tarification et modalités de réservation :

<https://www.paris-pantheon.fr/groupe-adultes-et-professionnels-du-tourisme>

Pour réserver votre visite, rendez-vous sur la plateforme en ligne :

<https://pro-tickets.monuments-nationaux.fr/fr-FR/b2b-se-connecter>

